



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

Na temelju članka 18. Statuta Tvrdave kulture Šibenik URBROJ: 29-12-23 ravnateljica Tvrdave kulture Šibenik donosi

KUĆNI RED I PRAVILA ZA POSJETITELJE VEČERNJIH DOGAĐANJA NA TVRĐAVI SV. MIHOVILA, TVRĐAVI BARONE I TVRĐAVI SV. IVANA

1. OPĆE ODREDBE

Ovim kućnim redom i pravilima ponašanja propisuju se prava i obveze posjetitelja večernjih događanja koja se odvijaju na Tvrdavama sv. Mihovila, Tvrdavi Barone i Tvrdavi sv. Ivana.

„Događaj“ označava sportsku, konferencijsku, koncertnu, glazbeno-scensku, kulturno-umjetničku i/ili drugu priredbu, manifestaciju ili drugi događaj u organizaciji Tvrdave kulture Šibenik i/ili drugih organizatora na lokacijama: Tvrdava sv. Mihovila, Tvrdava Barone i Tvrdava sv. Ivana (dalje u tekstu: lokacije) kojima upravlja Tvrdava kulture Šibenik (dalje: Ustanova).

2. ULAZAK NA DOGAĐANJE

Ulaskom na lokacije i/ili kupnjom ulaznice posjetitelj u potpunosti prihvaća Uvjete za prodaju ulaznice organizatora događaja, kao i sve uvjete i pravila ponašanja na lokaciji održavanja događaja u organizaciji Ustanove i/ili drugih organizatora.

Ulazak posjetiteljima na večernja događanja dopušten je uz važeću jednokratnu ili višekratnu ulaznicu organizatora koja se provjerava na blagajnama lokacija.

Kupljena ulaznica vrijedi za jedan ulazak na događanje za koje je ulaznica kupljena. Nakon očitavanja jedinstvenog koda na ulaznici, ulaznica postaje nevažeća. Ulaz je dopušten samo prvom donosiocu te ulaznice, a svaki sljedeći pokušaj ulaska s ulaznicom s istim kodom bit će onemogućen, bez prava na bilo kakvu naknadu.

Nakon napuštanja lokacije, povratak na događaj više nije moguć bez važeće ulaznice. Za ponovni ulazak je potrebno kupiti novu ulaznicu.



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

Ulazak u službene prostorije i u garderobe izvođača nije dopušten.

Pristup izvođačima, traženje autograma ili uručivanje osobnih darova dopušteno je samo uz odobrenje organizatora, a prema uputama službene osobe.

Na lokacije je dopušten ulazak samo s malim ruksakom ili torbom za rame.

Na lokacije nije dopušten unos:

limenki, staklenih ili plastičnih boca (neovisno jesu li bez čepa ili ne), otrova, zapaljivih materijala, štetnih tvari, prijenosnog računala, iPad/tableti, profesionalnih kamera i druge opreme kao što su tronošci ili dronovi, oprema za audiovizualno snimanje, glazbeni instrumenti, laserski pokazivači, bicikli, skateboardi, hoverboardi, tupi predmeti, sprejevi, stadionske trube, oružje, noževi, lanci, drugi oštri predmeti, eksplozivni i pirotehnički materijali, kao i bilo koji drugi drugi opasni i nespomenuti proizvodi.

3. OSOBE S INVALIDITETOM

Ulaz na događanja u organizaciji Ustanove za sve osobe s invaliditetom je besplatan, dok pratnja treba kupiti i posjedovati važeću ulaznicu.

Za ostvarivanje prava besplatnog ulaza, kao i za logističku pomoć na lokaciji potrebno je prethodno podnijeti zahtjev organizatoru koncerta (kontakt organizatora možete pronaći kod informacija o svakom pojedinom događaju).

Za događanja koja nisu organizirana od strane Ustanove, svaki organizator donosi svoja pravila i uvjete za osobe s invaliditetom.

4. MALOLJETNE OSOBE

Djeca do 7 godina starosti imaju besplatan ulaz, ne plaćaju ulaznicu ali moraju biti u pratnji punoljetne osobe koja treba imati važeću ulaznicu.

Maloljetnici (7-18 godina) moraju imati kupljenu ulaznicu i obavezno biti u pratnji punoljetne osobe ukoliko sam događaj nije drugačije reguliran.



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

Ulazak maloljetnih osoba na događaj odvija se isključivo na vlastitu odgovornost roditelja ili zakonskih skrbnika, bez ikakve odgovornosti Ustanove.

Kako biste saznali na koji način maloljetnici mogu prisustvovati događaju, molimo pošaljite upit organizatoru za više informacija (kontakt organizatora možete pronaći kod informacija o svakom pojedinom događaju).

5. ULAZNICE

Ulaznice za događanja u organizaciji Ustanove mogu se kupiti online putem sustava Eventim.hr i Mojekarte.hr i na svim prodajnim mjestima Tvrdave kulture Šibenik i Eventima, te iznimno i putem drugih ovlaštenih prodavatelja ulaznica.

Informacija o ovlaštenim prodavateljima dostupna je uz svaki pojedini događaj na mrežnim stranicama Ustanove.

Kupnjom ulaznica posjetitelji prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe. Ustanova snosi odgovornost isključivo za programe u vlastitoj organizaciji, dok za sve ostale programe punu odgovornost snose njihovi organizatori, uključujući reklamacije, povrat novca za kupljene ulaznice u slučaju otkazivanja programa i sl.

Nakon kupnje, ulaznicu nije moguće zamijeniti niti vratiti osim u slučaju otkazivanja ili promjene datuma događaja.

Svako krivotvorenje, zlouporaba i ilegalna preprodaja ulaznica predstavlja kazneno djelo te će biti prijavljeno nadležnim tijelima.

Ulaznica koja je oštećena, ukradena, krivotvorena ili bez odreska odnosno zaštitnih podataka (npr. barkoda, serijskog broja, zaštitnog koda) smatra se nevažećom, te s njom nije moguće ostvariti ulazak na događaj, niti postoji pravo na bilo kakvu naknadu.

Posjetitelji koji ne poštuju pravila o ulaznicama i pokušaju njihovu zlouporabu bit će udaljeni s lokacije događanja.



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

Ustanova ne snosi odgovornost u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe ulaznice i/ili njezinih sigurnosnih podataka. U tim i sličnim slučajevima povrat novca ili zamjena ulaznice nije moguća.

Za kupnju ulaznica za događaje iz kalendara na mrežnoj stranici Ustanove, slijedite poveznice unutar pojedinog događaja na mrežnoj stranici <https://www.tvrdjava-kulture.hr/hr/tvrđava-sv-mihovila/za-posjetitelje/>), kao i putem ostalih komunikacijskih kanala (npr. Facebook, Instagram, Google).

Za detaljnije informacije o pojedinom događaju i načinu pristupa, molimo vas da kontaktirate organizatora – kontakt podaci su dostupni uz informacije o svakom događaju.

U slučaju odgode ili otkazivanja događaja, sve dodatne informacije pruža isključivo organizator i/ili ovlašteni prodajni sustav.

6. ODGOVORNOST

Dolaskom na događaj, posjetitelj u potpunosti preuzima sve rizike poput rizika od gubitka, krađe i oštećenja vlastite imovine te rizika od tjelesnih ozljeda.

Tijekom događanja moguće je izlaganje visokim razinama buke koje mogu utjecati na sluh. Preporučujemo korištenje zaštite za uši (npr. čepića za uši), osobito djeci i osjetljivim skupinama.

7. ODIJEVANJE

Sve osobe koje borave na lokacijama dužne su biti primjereno odjevene, kulturno se ponašati te pristojno komunicirati s drugim posjetiteljima i osobljem.



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

8. ODVIJANJE PROGRAMA

Posjetiteljima koji zakasne na početak programa ulazak će biti omogućen isključivo prema procjeni službene osobe, i to u trenucima u kojima neće ometati izvođenje programa niti druge posjetitelje.

U pojedinim slučajevima, ulazak nakon početka programa neće biti dopušten.

Posjetitelji koji zakasne na početak programa bit će smješteni na za to predviđena mjesta kako ne bi ometali izvođače i publiku.

Posjetitelj koji svojim ponašanjem ometa praćenje ili izvođenje programa (zvuk ili svjetlo mobitela, snimanje, razgovor, neprimjereno kretanje po gledalištu tijekom izvedbe i sl.) bit će udaljeni iz gledališta.

9. POSLUŽIVANJE HRANE I PIĆA

Na lokacijama možete pronaći ugostiteljsku ponudu u kojoj možete kupiti razna bezalkoholna i alkoholna pića, kao i određenu vrstu hrane.

Na lokacije nije dopušteno unošenje hrane i pića kupljenih izvan prostora događanja.

Na lokacijama alkoholna pića poslužujemo samo starijima od 18 godina.

U iznimnim slučajevima kada bi posluživanje hrane i pića moglo ometati izvođače ili publiku, barovi/kafići neće posluživati tijekom trajanja programa.

10. PARKING

Za posjet Tvrdavi sv. Mihovila preporučujemo korištenje jednog od dostupnih gradskih parkirališta u blizini tvrđave.

U neposrednoj blizini Tvrdave Barone nalazi se besplatno parkiralište s kapacitetom od približno 30 vozila. Radno vrijeme parkirališta usklađeno je s radnim vremenom tvrđave. Parkiralište mogu koristiti i posjetitelji Tvrdave sv. Ivana, koja se nalazi u neposrednoj blizini.



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

11. ZABRANA PUŠENJA

Za sva događanja na Tvrdavi sv. Mihovila kod kojih su ulaznice numerirane i predviđena su sjedeća mjesta, pušenje na tribinama nije dopušteno.

U slučaju da nadležna javnopravna tijela organizatoru izreknu prekršajnu ili bilo kakvu drugu sankciju zbog nepoštivanja pravila ponašanja od strane posjetitelja, organizator zadržava pravo potraživanja naknade (regresa) od posjetitelja u punom iznosu izrečene sankcije, kao i troškova postupka pred nadležnim tijelima.

Nepridržavanje navedenih uvjeta, pravila i kućnog reda može rezultirati zabranom ulaska na događaj ili udaljenjem s lokacije, bez prava na povrat novca ili bilo kakvu drugu naknadu.

12. SNIMANJE

Tijekom događanja na lokacijama vrši se foto i video snimanje u promotivne, marketinške i arhivske svrhe.

Ulaskom na lokaciju i/ili kupnjom ulaznice, posjetitelji daju suglasnost za snimanje i besplatno korištenje vlastitog lika (fotografije i/ili video materijala) bez vremenskog, teritorijalnog ili sadržajnog ograničenja te bez prava na novčanu ili bilo kakvu drugu naknadu.

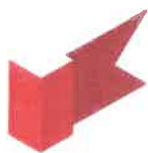
Svi snimljeni materijali mogu biti korišteni u različitim promotivnim materijalima, uključujući web stranice, društvene mreže i tiskane medije. Osobni podaci (uključujući slike ili video) neće biti korišteni izvan ovih okvira, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

13. PRIGOVORI

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, posjetitelji imaju pravo podnijeti prigovor u slučaju nezadovoljstva uslugom ili organizacijom događaja.

Prigovori se mogu podnijeti na sljedeće načine:

- osobno, u poslovnim prostorijama Ustanove,
- putem pošte na adresu: Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili
- putem elektroničke pošte na adresu: info@tvrđjava-kulture.hr.



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

Za prigovore koje se odnose na ulaznice (npr. u slučaju otkazivanja događaja ili nepridržavanja uvjeta), posjetitelji mogu ostvariti svoja prava u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti potrošača.

Ustanova će postupiti u skladu sa zakonskim rokovima za odgovor na prigovor i uputiti posjetitelje na daljnje korake ako je to potrebno.

14. OTKAZIVANJE U SLUČAJU NEVREMENA

Temeljem Članka 4. Odluke o procedurama u slučaju grmljavinske oluje na otvorenom prostoru šibenskih tvrđava (ur.br.: 157-1/17), od 18. listopada 2017., određuje se da ravnatelj/ica Ustanove ima ovlasti naložiti zatvaranje jedne ili obje tvrđave, odnosno otkazati planirano/dogovoreno događanje, u trenutku kada nastupe *realni uvjeti za ugroženost od strane grmljavinske oluje*, koji su određeni ovim uvjetima, a prema službenim podacima Državnog hidrometeorološkog zakona ili Meteoalarma:

- *Ukoliko se istoga dana kada je zakazan kulturni, poslovni ili drugi događaj posebnog tipa na jednoj od navedenih tvrđava: grmljavinska oluja – meteorološka pojava praćena grmljavinom, jakom kišom ili pljuskovima, te pojačanim vjetrom – nalazi u radijusu od 100 km od lokacija tvrđava sv. Mihovila i Barone u Šibeniku najkasnije 3 (tri) sata prije njegovog službenog početka,*

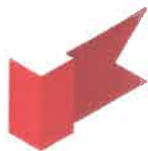
ili

- *ukoliko istoga dana na tvrđavama nema dogovorenih događanja: ako se grmljavinska oluja – meteorološka pojava praćena grmljavinom, jakom kišom ili pljuskovima, te pojačanim vjetrom – nalazi u radijusu od 100 km od lokacija tvrđava sv. Mihovila i Barone u Šibeniku bilo kada tijekom redovnog radnog vremena tvrđava.*

Ukoliko dođe do gore navedenog slučaja te Organizator ne bude u mogućnosti izvršiti Događaj, ugovorene strane su suglasne da se u tom slučaju određuje alternativni datum.

15. KUĆNI RED ZA DOGAĐAJE U ORGANIZACIJI DRUGIH ORGANIZATORA

Posjetitelji lokacija na događajima u organizaciji drugih organizatora u potpunosti su se obvezni pridržavati svih uvjeta i pravila ponašanja na lokacijama Ustanove.



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

Za događaje koje organiziraju drugi organizatori, za potpunu informaciju pogledajte željeni događaj na mrežnoj stranici Ustanove (<https://www.tvrdjava-kulture.hr/hr/tvrđava-sv-mihovila/za-posjetitelje/>), kao i putem ostalih kanala komunikacija organizatora (npr. web stranica organizatora, Facebook, Instagram, TikTok, Google,...).

Drugi organizatori primjenjuju vlastita pravila oko načina prodaje ulaznica, te Ustanova ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu radom drugih organizatora.

Organizator pojedinog događaja u potpunosti je odgovoran za održavanje i provedbu događaja, te je obvezan poštovati sve zakonske odredbe i regulative koje se odnose na organizaciju i održavanje događaja.

Organizator snosi svu materijalnu i drugu odgovornost za eventualne ozljede i štete koje mogu nastati trećim osobama tijekom ili uslijed događanja, uključujući i štete na prostoru Tvrdave. Organizator je također odgovoran za podmirenje svih troškova koji nastanu u slučaju oštećenja prostora ili infrastrukture koju koristi tijekom održavanja događaja.

Također, organizator je obvezan podmiriti sve kazne za prekršaje i druge sankcije koje mogu proizaći iz korištenja prostora Tvrdave, bilo da se radi o osobama koje su direktno ili indirektno povezane s organizatorom (zaposlenici, suradnici, volonteri) ili posjetiteljima događaja. Kazne koje nastanu uslijed nepoštivanja zakonskih propisa, sigurnosnih standarda, ugovornih uvjeta ili drugih regulacija koje se odnose na događaj ili korištenje prostora, bit će na teret organizatora.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Kućni red stupa na snagu dan nakon njegove objave na oglasnoj ploči Ustanove.

U Šibeniku, dana 8. travnja 2025.g.
URBROJ: 86-1-25

Tvrđava kulture Šibenik



Gorana Barišić Bačelić, ravnateljica