

Allianz  Travel

HR Storno karte 2506



SAŽETAK POKRIĆA

POKRIĆE	KADA SE PRIMJENJUJE	MAKSIMALNA KORIST PO ULAZNICI u €
Pokriće otkazivanja karte	<i>Vi ne možete prisustvovati svom događaju</i>	Prema premiji rezerviranoj do 300

Gore navedeno je samo kratak opis pokrića dostupnog prema ovim *dokumentima o osiguranju*. Uvjeti, odredbe i izuzeća primjenjuju se na sva pokrića. Molimo pažljivo pregledajte *dokumente osiguranja* za potpune detalje. Definicije pojmova u odjeljku Definicije u informacijama i uvjetima *osiguranja* primjenjivat će se i na te pojmove kada se koriste u ovom Sažetku pokrića.

Važne obavijesti

- Ovaj dokument s informacijama i uvjetima osiguranja na hrvatskom jeziku služi samo u informativne svrhe. Samo dokument na njemačkom jeziku za trenutni proizvod sastavni je dio ugovora o osiguranju. Za rješavanje reklamacija koristit će se njemački jezik.
- Gore navedena ograničenja primjenjuju se po ulaznici

NAŠE OBEĆANJE VAMA

Za korisničku podršku, molimo:

Pitanja vezana uz naše osiguravajuće proizvode

Poziv: +43 1 525 03-6811 (8:30 – 16:30, pon – pet)

email: service.at@allianz.com

Na mreži: www.allianz-travel.at

Za podnošenje zahtjeva posjetite:

<https://allianz-protection.com>

INFORMACIJE O ODUSTAJANJU

Vi možete odustati od ovog ugovora u roku od 14 dana od primitka *dokumenta o osiguranju* bez navođenja razloga. Odustajanje mora biti u pisanom obliku (pismo, email). Razdoblje za odustajanje počinje obavijesti o pristupanju ugovoru o grupnom osiguranju, ali ne prije nego što *primite dokument o osiguranju*, uključujući odredbe o određivanju ili izmjeni premije i ovu uputu o pravu na odustajanje.

Molimo vas da obavijest o odustajanju pošaljete na:

AWP P&C S.A., Austrian Branch

Att. Servicecenter

Linzer Straße 225

1140 Vienna

email: service.at@allianz.com

Kako biste se pridržavali roka za odustajanje, dovoljno je da *vi* pošaljite izjavu o odustajanju prije isteka roka za odustajanje. Izjava je također pravovaljana ako je dobije ovlaštenje vašeg agenta za osiguranje.

Odustajanjem prestaje svako već odobreno osiguranje i buduće obveze koje proizlaze iz ugovora o osiguranju. Pravo na odustajanje istječe najkasnije mjesec dana nakon što ste primili *dokument o osiguranju* koji uključuje ovu uputu o pravu na odustajanje.

Pritužbe

Naš cilj je pružiti prvoklasne usluge. Jednako nam je važno da se pozabavimo *vašim* koncernima. Ako *ste* ikada nezadovoljni *našim* proizvodima ili uslugom, možete *nas* kontaktirati u bilo kojem trenutku: quality.at@allianz.com (interni ured za pritužbe u skladu s §127e VAG-a).

Pritužbe na osiguranje *možete* prijaviti i na sljedeću adresu:

Ured za pritužbe osiguravajućih društava pri Saveznom ministarstvu rada, socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača u skladu s §33. Zakona o nadzoru osiguranja (VAG)

Odjel III/3,

Stubenring 1, 1010 Vienna

Tel. +43 1 71100 -862501 ili -862504

email: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

INFORMACIJE I UVJETI OSIGURANJA

O OVOM DOKUMENTU O OSIGURANJU

Osiguranik je s nama sklopio grupni ugovor o osiguranju od kojeg vi možete imati koristi. Ovaj dokument o osiguranju nudi pokriće osiguranja za određeni događaj's ulaznicama koje su kupljene od ovlaštenog pružatelja ulaznica. Molimo vas da ga pažljivo pročitate. Mi smo se potrudili da sve bude jednostavno i lako za razumijevanje, a istovremeno jasno opisali uvjete vašeg pokrića. Ako imate bilo kakvih pitanja, dostupni smo tijekom radnog vremena. Samo nas posjetite online ili nas nazovite. A ako se promijeni vaš raspored događaja, molimo vas da nas obavijestite kako bismo mogli napraviti sve potrebne izmjene.

Mi ćemo pružiti osiguranje opisano u ovom dokumentu o osiguranju u zamjenu za plaćanje premije i poštivanje svih odredbi ovog dokumenta. Također, vi ćete primijetiti da su neke riječi napisane kurzivom. Ove riječi su definirane u odjeljku „Definicije“. Naslovi su navedeni samo radi praktičnosti i ni na koji način ne utječu na pokriće.

TKO SMO MI

AWP P&C S.A., Austrian Branch

Linzer Straße 225

1140

Vienna,

Austrija

Mi smo austrijska podružnica tvrtke AWP P&C S.A., koja ima registrirano sjedište u Saint-Ouen-sur-Seineu u Francuskoj. Mi također poslujemo pod trgovačkim imenom Allianz Travel. AWP P&C S.A., sa sjedištem u 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Francuska, ovlaštena je od strane L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09

ŠTO UKLJUČUJE OVAJ DOKUMENT O OSIGURANJU I KOGA POKRIVA

Ovaj dokument o osiguranju pokriva samo iznenadne i neočekivane specifične situacije, događaje i gubitke navedene u ovom dokumentu, i samo pod opisanim uvjetima.

Vaš dokument o osiguranju sastoji se od tri dijela:

1. Informacije i uvjeti osiguranja
2. Potvrda o pokriću
3. Obavijest o

privatnosti podataka

NAPOMENA:

Nije svaki gubitak pokriven, čak i ako je uzrokovan nečim iznenadnim, neočekivanim ili izvan vaše kontrole. Pokriveni su samo oni gubici koji ispunjavaju uvjete opisane u ovom dokumentu o osiguranju. Molimo pogledajte odjeljak Opća izuzeća ovog dokumenta za izuzeća koja se primjenjuju na sva pokrića u okviru vašeg dokumenta o osiguranju.

ŠTO JE UNUTRA

INFORMACIJE I UVJETI OSIGURANJA	4
TKO SMO MI	4
ŠTO UKLJUČUJE OVAJ DOKUMENT O OSIGURANJU I KOGA POKRIVA	4
DEFINICIJE.....	6
KADA VAŠE POKRIĆE OSIGURANJA POČINJE I ZAVRŠAVA.....	9
OPIS POKRIĆA.....	10
A. POKRIĆE ZA OTKAZIVANJE ULAZNICE	10
OPĆA IZUZEĆA.....	12
INFORMACIJE O ZAHTJEVIMA	13
OPĆE ODREDBE I UVJETI.....	14

DEFINICIJE

U ovim informacijama i uvjetima osiguranja, riječi i bilo koji oblik riječi koji se pojavljuje kurzivom definirani su u ovom odjeljku.

Član obitelji	<p>Vaš:</p> <ol style="list-style-type: none"> Supružnik (iz braka, izvanbračne zajednice, izvanbračnog partnerstva ili građanske zajednice); Sustanari; Roditelji i očusi/maćehe; Djeca, pastorčad, djeca u udomiteljstvu, posvojena djeca ili djeca koja su trenutno u procesu posvojenja; Braća i sestre; Bake i djedovi i unuci; Sljedeći srodnici: svekar, svekrva, zet, snaha, šurak, jetrva i djed/djedkinja; Tete, stričevi, nećakinje i nećaci; Zakonski skrbnici i štíćenici; i Plaćeni njegovatelji koji žive s djecom;
Dobavljač putničkih usluga	Putnička agencija, turoperator, zrakoplovna kompanija, kruzerska kompanija, hotel, željeznička tvrtka ili drugi pružatelj putničkih usluga.
Događaj	Planirana aktivnost za koju je potrebno platiti ulaznicu, a koju distribuira <i>ovlašteni pružatelj ulaznica</i> na određeni dan/dane i u određeno vrijeme.
Dokument o osiguranju	Dokumentacija o pristupanju ugovoru o grupnom osiguranju. <i>Dokument o osiguranju</i> sastoji se od informacija i uvjeta osiguranja, potvrde o pokriću i obavijesti o privatnosti.
Epidemija	Zarazna bolest koju je predstavnik Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) ili službeno državno tijelo prepoznao ili proglasio epidemijom.
Financijski bankrot	Potpuna obustava poslovanja zbog financijskih okolnosti, bez obzira je li podnesen zahtjev za stečaj ili ne.
Građanski neredi	Svaki javni prosvjed, štrajk, nered, demonstracija, nezakonito okupljanje ili nered unutar zajednice, regije, države ili nacije koji uključuje čino ve nasilja, <i>vandalizma</i> , bezakonja, neposluha ili ometanja slobodnog pristupa ili kretanja na javnim mjestima od strane okupljanja. Ne uključuje nijedan takav događaj koji doseže razinu ili je povezan s bilo kakvim <i>političkim rizikom</i> , <i>terorističkim događajem</i> , <i>ratom</i> ili <i>ratnim činom</i> .
Hitni popravak kuće	Hitni popravak koji, ako se ne dovrši, vjerojatno će uzrokovati ozbiljnu štetu.
Karantena	Obvezno prisilno zatvaranje po nalogu ili drugoj službenoj direktivi vladinog, javnog ili regulatornog tijela ili kapetana komercijalnog plovila na kojem <i>vi</i> ste rezervirali sudjelovanje na <i>događaju</i> , a koji ima za cilj zaustaviti širenje zarazne bolesti kojoj ste <i>vi</i> ili <i>suputnik na događaju</i> bili izloženi.
Liječnik	Osoba koja je zakonski ovlaštena za obavljanje djelatnosti medicine ili stomatologije i ima licencu ako je potrebno. To ne možete biti <i>vi</i> , <i>suputnik na događaju</i> , <i>član vaše obitelji</i> , <i>član obitelji suputnika na događaju</i> , bolesna ili <i>ozljeđena</i> osoba ili <i>član obitelji</i> te osobe.
Mehanički kvar	Mehanički problem koji sprječava normalnu vožnju vozila, uključujući električni problem, probušenu gumu ili nestanak tekućina (osim goriva).
Mi, Nasili Naš	AWP P&C S.A. – Austrijska podružnica, posluje pod nazivom Allianz Travel.
Nenastanjivo	<i>Prirodna katastrofa</i> , požar, poplava, provala ili <i>vandalizam</i> (osim ako je <i>vandalizam</i> dio ili posljedica uzroka gubitka isključenog ovim <i>dokumentom o osiguranju</i>) prouzročila je dovoljnu štetu (uključujući dugotrajan gubitak struje, plina ili vode) da razumna osoba smatra svoje <i>primarno prebivalište</i> ili odredište nedostupnim ili neprikladnim za korištenje.
Nesreća	Neočekivani i nenamjerni vanjski događaj koji uzrokuje <i>ozljeđenu</i> , materijalnu štetu ili oboje.
Nezakonit čin	Djelo koje krši zakon tamo gdje je počinjeno.
Osiguranik	Pravna osoba navedena na potvrdi o pokriću koja je s <i>nama</i> sklopila grupni ugovor o osiguranju na temelju kojeg <i>vi</i> imate pravo na naknadu.
Ovlašteni pružatelj ulaznica	Tvrtka koja ima potrebno ovlaštenje ili odobrenje za distribuciju ulaznica <i>za događaje</i> .
Ozljeda	Tjelesna ozljeda.
Pandemija	<i>Epidemija</i> koju je predstavnik Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) ili službeno državno tijelo prepoznao ili nazvao pandemijom.

Pokriveni razlozi	Posebno navedene situacije ili događaji za koje ste <i>vi</i> pokriveni ovim <i>dokumentom o osiguranju</i> .
Politički rizik	<p>Bilo koji od sljedećih ili više njih:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilo koji događaj, organizirani otpor ili radnja koja namjerava ili implicira namjeru svrgavanja, zamjene ili promjene izvan uobičajenih pravnih postupaka postojećeg poglavara države, izabranog dužnosnika, imenovanog dužnosnika, vlade ili organizirane političke ili vladajuće skupine; • Nacionalizacija; • Oduzimanje; • Eksproprijacija; • Uskraćenost; • Rekvizicija; • Revolucija; • Pobuna; • Ustanak; • Nered; • Vojna i uzurpirana vlast.
Pomoćna životinja	<p>Svaki pas koji je individualno obučan za obavljanje poslova ili zadataka u korist osobe s invaliditetom, uključujući tjelesni, senzorni, psihijatrijski, intelektualni ili drugi mentalni invaliditet. Primjeri poslova ili zadataka uključuju, ali nisu ograničeni na, vođenje slijepih osoba, upozoravanje gluhih osoba i vuču invalidskih kolica. Druge vrste životinja, bilo divlje ili domaće, dresirane ili nedresirane, ne smatraju se životinjama za pomoć. Učinci prisutnosti životinje na odvratanje od kriminala i pružanje emocionalne podrške, dobrobiti, utjehe ili druženja ne smatraju se radom ili zadacima prema ovoj definiciji.</p>
Povrat novca	<p>Gotovina, kredit ili vaučer za buduće <i>događaje</i> koje <i>vi</i> imate pravo primiti od mjesta održavanja, organizatora događaja, izvođača, <i>ovlaštenog pružatelja ulaznica</i>, drugog osiguravajućeg društva, izdavatelja kreditne kartice ili bilo kojeg drugog subjekta.</p>
Primarno prebivalište	<i>Vaša</i> stalna, fiksna kućna adresa za pravne i porezne svrhe.
Prirodna katastrofa	Veliki ekstremni vremenski ili geološki događaj koji oštećuje imovinu, remeti promet ili komunalne usluge ili ugrožava ljude, uključujući, bez ograničenja: potres, požar, poplavu, uragan ili vulkansku erupciju.
Prometna nesreća	Neočekivani i nenamjerni događaj povezan s prometom, osim <i>mehaničkog kvara</i> , koji uzrokuje ozljede, materijalnu štetu ili oboje.
Pružatelj prve reakcije	Hitno osoblje (kao što su policajac, tehničar hitne medicinske pomoći ili vatrogasac) koje je među onima koji su odgovorni za trenutni odlazak na mjesto nesreće ili hitnog slučaja kako bi pružile pomoć i olakšanje.
Putnički prijevoznik	<p>Tvrtka s licencom za komercijalni prijevoz putnika između gradova uz naknadu kopnom, zrakom ili vodom. Ne uključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tvrtke za iznajmljivanje vozila; 2. Privatni ili nekomercijalni prijevoznici; 3. Unajmljeni prijevoz, osim grupnog prijevoza koji je unajmio <i>vašturoperator</i>; ili 4. Lokalni javni prijevoz.
Rat	Stanje ili razdoblje neprijateljskog oružanog sukoba, građanskog rata ili vojne ili paravojne akcije između dva ili više od sljedećeg: nacije, države, vlade, teritorija ili organizirane političke ili vladajuće skupine. To uključuje sve radnje ili događaje izravno povezane s takvim sukobom ili radnjom i koje se događaju tijekom takvog sukoba ili radnje, ili izravno izazivaju takav sukob ili radnju. Ova definicija primjenjuje se bez obzira na to je li <i>rat</i> službeno ili formalno proglašen.
Ratni čin	Bilo koji čin koji je povezan s ratom i događa se u tijeku <i>rata</i> ili ga izravno izaziva.
Sputnik na događaju	Osoba koja posjeduje ulaznicu <i>za događaj</i> , platila je <i>troškove događaja</i> i prisustvovat će s <i>vama</i> na pokrivenim događaju.
Sustanar	Osoba s kojom <i>vi</i> trenutno živite i s kojom ste živjeli najmanje 12 mjeseci uzastopno i koja ima najmanje 18 godina.
Teroristički događaj	Čin, uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu sile ili nasilja, bilo koje osobe ili skupine (skupina) osoba, bez obzira djeluju li samostalno ili u ime ili u vezi s bilo kojom organizacijom (organizacijama), koji predstavlja terorizam kako ga priznaju vladine vlasti ili prema zakonima vaše zemlje prebivališta, a počinjen je u političke, vjerske, etničke i/ili ideološke svrhe, uključujući namjeru utjecaja na bilo koju vladu i/ili izazivanja straha u javnosti ili bilo kojom dijelu javnosti. Ne uključuje nikakav <i>politički rizik</i> , <i>rat</i> ili <i>ratni čin</i> .

<i>Trošak događaja</i>	Naknada, uključujući sve naknade za usluge, obradu i parkiranje, plaćena za prisustvovanje <i>događaju</i> određenog dana i vremena. <i>Cijena događaja</i> ne uključuje promotivne materijale i donacije.
<i>Vandalizam</i>	Svaki nezakonit čin koji namjerno uzrokuje oštećenje ili uništenje javne ili privatne opipljive imovine.
<i>Vi ili Vaš</i>	Osigurana osoba koja je ovlaštenu vlasnik <i>dokumenta o osiguranju</i> i korisnik grupnog ugovora o osiguranju. <i>Trošak događaja</i> bio je osiguran ovim <i>dokumentom o osiguranju</i> na dan kupnje i plaćen.
<i>Vremenska kriza</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Lokalna vlast ili Nacionalna meteorološka služba izdaje upozorenje protiv putovanja ili događaja zbog kiše, snijega, vjetrova ili ekstremnih temperatura; ili2. Izvanredno stanje zbog vremenskih uvjeta proglašava savezna, državna ili lokalna vlast.

KADA VAŠE POKRIĆE OSIGURANJA POČINJE I ZAVRŠAVA

Pokriće se daje samo za gubitke koji nastanu dok je *pokriće* na snazi.

Pokriće će završiti najranije od sljedećeg:

1. Datum završetka pokrića naveden u *dokumentima o osiguranju*;
2. Dan kada *napustite* grupni ugovor o osiguranju;
3. Dan kada *vi* otkažete *svoje* sudjelovanje *na događaju*.

Međutim, ako mjesto održavanja događaja, promotor, izvođač ili *ovlašteni pružatelj ulaznica* odgodi promjenu termina *vašeg događaja*, *mi* ćemo pružiti razdoblje *vašeg* pokrića do završetka cijelog *događaja*.

Nakon isteka *dokumenta o osiguranju*, premija se ne vraća.

Imajte na umu da ovaj *dokument o osiguranju* pokriva određeni *događaj* za koji je kupljen. Ne može se obnoviti.

OPIS POKRIĆA

U ovom odjeljku opisat ćemo pokriće osiguranja koje je uključeno u *dokument o osiguranju*. Mi objašnjavamo svaku vrstu pokrića i specifične uvjete koji moraju biti ispunjeni da bi se pokriće primjenjivalo. **Imajte na umu da se mogu primjenjivati izuzeća.**

A. POKRIĆE ZA OTKAZIVANJE ULAZNICE

Ako *vi* ne možete prisustvovati *događaju* iz dolje navedenog *razloga*, mi ćemo nadoknaditi vam nepovratne *troškove događaja*, umanjene za dostupne *povrate*, do maksimalnog iznosa naknade za pokriće troškova otkazivanja ulaznice navedeno u Sažetku pokrića. Imajte na umu da ovo pokriće vrijedi samo prije početka *događaja*.

Pokriveni razlozi:

1. *Vi* ili vaš *sputnik na događaju* se razbolite ili *ozlijedite* ili razvijete zdravstveno stanje (uključujući dijagnozu *epidemijske* ili *pandemijske* bolesti poput COVID-19).

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- a. Bolest, *ozljeda* ili zdravstveno stanje moraju biti dovoljno onesposobljavajući da razumna osoba ne može prisustvovati *događaju*; i

2. *Član obitelji* koji ne prisustvuje *događaju* oboli ili *se ozlijedi* ili razvije zdravstveno stanje (uključujući dijagnozu *epidemijskog* ili *pandemijskog* oboljenja poput COVID-19).

Primjenjuje se sljedeći uvjet:

- a. Bolest, *ozljeda* ili zdravstveno stanje moraju se od strane *liječnika* smatrati opasnima po život, zahtijevati hospitalizaciju ili od *vas* zahtijevati pružanje primarne zdravstvene zaštite toj osobi.

3. *Vi*, *sputnik na događaju*, *član obitelji* ili *vaša pomoćna životinja* uquine(te) nakon datum stupanja na snagu pokrića i prije *događaja*.

4. *Vi* ili *sputnik na događaju* ste u *karanteni* prije *događaja* zbog izloženosti:

- a. Zaraznoj bolesti koja nije *epidemija* ili *pandemija*; ili
- b. *Epidemijskoj* ili *pandemijskoj* bolesti (kao što je COVID-19), ali samo kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - i. *Karantena* je specifična za *vas* ili *sputnika na događaju*, što znači da *vi* ili *sputnik na događaju* morate biti posebno i pojedinačno imenovani u nalogu ili direktivi kako biste bili stavljeni u *karantenu* zbog *epidemije* ili *pandemije*; i
 - ii. ***Karantena* se ne odnosi općenito ili široko (a) na neki segment ili cijelu populaciju, geografsko područje, zgradu ili plovilo (uključujući, bez ograničenja, ostanak kod kuće, sigurnije okupljanje kod kuće ili druga slična ograničenja) ili (b) na temelju mjesta do, od ili kroz koje osoba prisustvuje na *događaju*. Ovaj uvjet (ii) primjenjuje se čak i ako nalog ili uputa o *karanteni* izričito određuju *vas* ili ime *sputnika na događaju* za *karantenu*.**

5. *Vama* ili vašem *sputniku na događaju* odbijen je ulaz na *vaš događaj* na temelju sumnje da *vi* ili vaš *sputnik na događaju* imate zaraznu medicinsku bolest (uključujući *epidemijsku* ili *pandemijsku* bolest kao što je COVID-19). To ne uključuje odbijanje ulaska zbog *vašeg* odbijanja ili nepoštivanja pravila ili zahtjeva *vašeg događaja*.

6. *Vama* ili vašem *sputnikom na događaju* uskraćen je ukrcaj u *putnički prijevoznik* ili lokalni javni prijevoz (uključujući redovne letove) koji se koristi za dolazak do mjesta *događaja* na temelju sumnje da *vi* ili *sputnik na događaju* ima(te) zaraznu medicinsku bolest (uključujući *epidemijsku* ili *pandemijsku* bolest poput COVID-19). To ne uključuje uskraćivanje ukrcaja zbog *vašeg* odbijanja ili nepoštivanja pravila ili zahtjeva *putničkog prijevoznika* ili lokalnog javnog prijevoza.

7. *Vi* ne možete prisustvovati *događaju* zbog *trudnoće*.

Primjenjuje se sljedeći uvjet:

- a. *Vi* ste saznali da *ste* trudni nakon što *ste* se pridružili ugovoru o grupnom osiguranju.

8. *Morate* prisustvovati rođenju djeteta *člana obitelji*.

9. *Vaše* vozilo ili vozilo *sputnika na događaju* doživjelo je prometnu *nesreću* ili ima *mehanički kvar* unutar 24 sata prije *događaja*, što rezultira nemogućim sigurnim prijevozom vozila do *mjesta događaja*.

10. *Vi* ili *Vaš sputnik na događaju* propušta *vaš* polazak na *putničkom prijevozniku* zbog prometne *nesreće*.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- a. *Putnički prijevoznik* trebao je stići najviše 48 sati prije *dogođaja*; i
- b. *Putnički prijevoznik* nije mogao smjestiti *vas* ili vašeg *sputnika* na *dogođaju* kasnijim prijevozom koji bi stigao na vrijeme za prisustvovanje *dogođaju*.

11. *Vaše* vozilo ili vozilo *vašeg sputnika na dogođaju* ukradeno je unutar 48 sati prije *dogođaja*, što rezultira *vašom* nemogućnošću prisustvovanja *dogođaju*.

12. Zakonski *ste* obvezni prisustvovati pravnom postupku na dan *dogođaja*.

Primjenjuje se sljedeći uvjet:

- a. Prisustvovanje nije u sklopu *vašeg* zanimanja (na primjer, ako *prisustvujete* u *svojstvu* odvjetnika, suca, sudskog službenika; službenika za provođenje zakona ili paralealnog asistenta, ovo ne bi bilo pokriveno).

13. *Vaše* ili *glavno prebivalište vašeg sputnika na dogođaju* postaje *nenastanjivo*.

14. *Vi* morate biti prisutni kod nepredviđenih *hitnih popravaka u kući*.

Primjenjuje se sljedeći uvjet:

- a. *Hitni popravak u kući* planiran je za unutar 12 sati od *dogođaja*.

15. *Vi* ili *sputnik na dogođaju* ne stiže(te) na mjesto *dogođaja* zbog kašnjenja ili otkazivanja od strane *putničkog prijevoznika* korištenog za prijevoz.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- a. *Putnički prijevoznik* trebao je stići najviše 48 sati prije *dogođaja*; i
- b. *Putnički prijevoznik* nije mogao smjestiti *vas* ili vašeg *sputnika* na *dogođaju* kasnijim prijevozom koji bi stigao na vrijeme za prisustvovanje *dogođaju*.
- c. Kašnjenje ili otkazivanje leta nije bilo uzrokovano *financijskim neizvršenjem obveza putničkog prijevoznika*.

16. *Vaše* ili *glavno prebivalište sputnika na dogođaju* trajno je premješteno za najmanje 150 km zbog preseljenja od strane *vas* ili osobe koja je sudjelovala u *dogođaju* sadašnji poslodavac *sputnika*. Ovo pokrće uključuje preseljenje zbog premještaja od strane trenutnog poslodavca *vašeg* supružnika.

17. *Vaš* radni odnos ili radni odnos *sputnika na dogođaju* prestane od strane trenutnog poslodavca ili *vas* ili *sputnika na dogođaju* otpusti trenutni poslodavac nakon što *ste* se pridružili ugovoru o grupnom osiguranju.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- a. Zaposlenje je moralo biti trajno (ne privremeno ili ugovorno); i
- b. Zaposlenje je moralo trajati najmanje 12 mjeseci uzastopno.

18. *Vi, sputnik na dogođaju* ili *član obitelji* pozvani *ste* kao *pružatelj prve reakcije* kako biste pružili pomoć ili olakšanje.

19. Ako se unutar 24 sata prije *dogođaja* dogodi *izvanredna vremenska situacija*, a *dogođaj* nije otkazan od strane mjesta održavanja.

20. *Vaša* ulaznica ili *ulaznica sputnika na dogođaju* je ukradena i ulaznica se ne može ponovno izdati.

Ovaj odjeljak opisuje opća izuzeća koja se primjenjuju na sva pokrića u okviru osiguranja. „Izuzeće“ je nešto što nije pokriveno ovim dokumentom o osiguranju te stoga nikakva isplata ili usluga neće biti dostupni.

Ovaj dokument o osiguranju ne pruža nikakvo pokriće, pogodnost ili uslugu ako bi pružanje takvog pokrića, pogodnosti ili usluge kršilo bilo koji važeći zakon ili propis, uključujući, bez ograničenja, bilo kakve ekonomske ili trgovinske sankcije ili embargo. Ovo se primjenjuje ako se izravno primjenjuje ekonomska ili trgovinska sankcija ili embargo koji su nametnule Europska unija, Ujedinjeni narodi, Sjedinjene Američke Države, Ujedinjena Kraljevina ili Republika Austrija.

Osiguranje ne pokriva bilo kakav gubitak koji izravno ili neizravno proizlazi iz bilo kojeg od sljedećih općih izuzeća ako se ona odnose na *vas*, suputnika *na događaju* ili *člana obitelji*:

1. Bilo koji gubitak, stanje ili događaj koji je bio poznat, predvidljiv, namjeravan ili očekivan kada *ste* se pridružili ugovoru o grupnom osiguranju;
2. *Vaše* namjerno samopovređivanje ili ako *vi* pokušate ili počinite samoubojstvo;
3. Normalna trudnoća ili porod bez komplikacija, osim kada i u mjeri u kojoj je normalna trudnoća ili porod bez komplikacija izričito naveden(a) i pokriven pokrićem otkazivanja ulaznice;
4. Liječenje plodnosti ili elektivni pobačaj;
5. Uporaba ili zlouporaba alkohola ili droga ili bilo koji povezani fizički simptomi. To se ne odnosi na lijekove koje je propisao *liječnik* i koji se koriste prema uputama *liječnika*;
6. Djela počinjena s namjerom prouzročenja štete;
7. Nezakonit čin koji rezultira osuđujućom presudom, osim kada *ste vi*, *suputnik na događaju*, *član obitelji* ili *vaša pomoćna životinja* žrtva takvog čina;
8. *Epidemija* ili *pandemija*, osim kada i u mjeri u kojoj je *epidemija* ili *pandemija* izričito navedena i pokrivena pokrićem otkazivanja ulaznice;
9. *Prirodna katastrofa*, osim kada i u mjeri u kojoj je prirodna katastrofa izričito spomenuta i obuhvaćena pokriće za otkazivanje ulaznice;
10. Zagađenje zraka, vode ili drugo zagađenje, ili prijetnja ispuštanja zagađivača, uključujući toplinsko, biološko i kemijsko zagađenje ili kontaminaciju;
11. Nuklearna reakcija, zračenje ili radioaktivna kontaminacija;
12. *Rat* ili *ratni čin*;
13. *Građanski nered* ili nemiri;
14. *Politički rizik*;
15. *Teroristički događaji*;
16. Zakoni, upozorenja/bilteni o putovanjima ili zabrane bilo koje vlade ili javne vlasti;
17. Ograničenja *dobavljača putničkih usluga* ili mjesta održavanja u vezi s bilo kojim osobnim stvarima, uključujući medicinske potrepštine i opremu;
18. Otkazivanje ili odgoda *događaja* od strane mjesta održavanja, organizatora ili umjetnika iz bilo kojeg razloga;
19. Izgubljene ili ukradene ulaznice, osim ako nisu izričito pokriven pokrićem za otkazivanje ulaznice; ili
20. Događaji za koje su mjesto održavanja, organizator ili umjetnik odgovorni.

INFORMACIJE O ZAHTEJVIMA

Za podnošenje zahtjeva posjetite web stranicu www.allianz-protection.com. To će vas odvesti do naše online usluge obavještanja o zahtjevima gdje možete ispuniti online obrazac zahtjeva.

Obrazac zahtjeva *možete* dobiti i putem:

- Email: claims.at@allianz.com
- Telefon: +43 1 525 03-6822

Vi treba ispuniti obrazac zahtjeva i poslati *nam* ga što je prije moguće sa svim potrebnim *nam* informacijama i dokumentima. *Vi* morate *nam* dati što više detalja kako *mi* bismo mogli brzo obraditi *vaš* zahtjev. Molimo vas da sačuvate kopije svih informacija koje *vi nam* pošaljete.

U nastavku je popis dokumenata koji će *nam* trebati za obradu *vašeg* zahtjeva, ako je primjenjivo.

- Detaljan opis okolnosti zbog kojih ste propustili događaj
- Kopija *vaše* neiskorištene *ulaznice za događaj* ili originalne neiskorištene e-ulaznice
- Gdje je to primjereno, putne karte s naznačenim datumima i vremenima putovanja
- Kopije službenih dokumenata izdanih od strane vlasti, kojima se dokazuje nemogućnost sudjelovanja na *događaju*, kao što su:
 - Liječničko uvjerenje u slučaju bolesti, *ozljede*, smrti ili trudnoće
 - Policijski izvještaj i/ili referentni broj izvještaja u slučaju krađe
 - Potporni dokaz od pružatelja javnog prijevoza ili službe za nesreće/kvarove koja je bila prisutna u privatnom vozilu u kojem *ste* putovali, u slučaju kašnjenja/otkazanog prijevoza
- Podaci o bilo kojem drugom osiguranju koje *vi* imate, a koje može pokriti isti gubitak, npr. naziv osiguravatelja, vrsta osiguranja, broj police osiguranja
- Ako *vaš* zahtjev proizlazi iz bilo kojih drugih okolnosti, molimo vas da dostavite dokaze o tim okolnostima.

OPĆE ODREDBE I UVJETI

Primjenjivo pravo/Nadležnost:

Primjenjuje se austrijsko pravo, a mjesto nadležnosti je Beč. Prema članku 14. Zakona o zaštiti potrošača (KSchG), mjesto nadležnosti za pravne postupke protiv potrošača je njihovo prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto zaposlenja, pod uvjetom da se ono nalazi u Austriji.

Gubitak prava na osiguranje:

Mi ćemo biti oslobođeni isplate ako *vi* namerno date lažne izjave prilikom nastanka *pokrivenog događaja*, posebno u obavijesti o zahtjevu, prikrijete okolnosti bitne za zahtjev ili krivotvorite dokaze, čak i ako *nam* to ne uzrokuje nikakvu štetu.

Kada *mi* isplaćujemo iznos odštete:

Naše novčane naknade dospijevaju nakon završetka istraga potrebnih za utvrđivanje *pokrivenog događaja* i opsega naknade. Međutim, rok dospjeća neće biti pogođen ako nakon isteka dva mjeseca od zahtjeva za novčanu naknadu *vi* zatražite od *nas* objašnjenje zašto istrage još nisu mogle biti dovršene, a *mi* ne udovoljimo tom zahtjevu u roku od mjesec dana.

Ako se ove istrage ne dovrše do isteka mjesec dana od obavijesti o osiguranom slučaju, *vi* možete zahtijevati djelomične isplate u iznosu minimalnog iznosa koji *mi* moramo isplatiti prema situaciji, uzimajući u obzir ukupni odštetni zahtjev. (Izvadak iz § 11 VersVG)

Podugovarački ugovori:

Niti jedan *osiguranik* ili posrednik nije ovlašten obećati osiguravajuće pokriće koje odstupa od gore navedenih Općih uvjeta osiguranja putem usmenih ili pisanih kolateralnih ugovora, niti vršiti procjenu okolnosti koja je obvezujuća za osiguravatelja.